

Hospital Municipal Jair Paiva

Planejamento Estratégico objetivando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, **no Hospital Municipal Jair Paiva em Cocalzinho de Goiás**, assegurando assistência universal à população.

Proponente:
Centro de Gestão e Controle - CEGECON
CNPJ 14.215.865/0001-80

Goiânia, 21 de dezembro de 2021



IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS

Nome CENTRO DE GESTÃO E CONTROLE - CEGECON		CNPJ 14.215.865/0001-80
Data da Fundação 27/03/2005	Registro no CNPJ 22/08/2011	
Endereço completo Rua C-255, nº 400, sala 1101 – Edifício Eldorado Business Tower, CEP: 74.280-010.		
Bairro Setor Nova Suíça	Município Goiânia	UF GO
Número de Telefone (62) 3638-7525		
E-mail contato@cegecon.org.br		
Página da Web (site) www.cegecon.org.br		

Nome Hospital Municipal Jair Paiva		CNPJ
Data da Fundação	Registro no CNPJ	
Endereço completo Av. São Paulo Esquina com a Rua 03 de Julho		
Bairro Centro	Município Cocalzinho de Goiás	UF GO
Número de Telefone (62) 3339-1131		
E-mail		
Página da Web (site)		



DESCRIÇÃO DO OBJETO

Título do Projeto	Previsão de Execução	
	Início:	Término:
Planejamento Estratégico e Gestão do Hospital Municipal Jair Paiva		
N.º dos Autos:	Após a Outorga da Parceria Janeiro 2021	Março 2022
Detalhamento do Objeto: Gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Municipal Jair Paiva.		

1. CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO

O CEGECON, atua desde 2005 no fomento à saúde e à educação em Goiás. Fundado em 27 de março de 2005, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social em Saúde neste município, por meio do Decreto nº 18.756, de 01 de junho de 2021, nos termos da Lei nº 6.246/08 e suas alterações.

Isto posto, sob a gestão do CEGECON o Hospital Municipal Jair Paiva, atualmente, é uma unidade com funcionamento de 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptos, nas seguintes linhas de serviços de saúde:

Linha de serviço	Descrição do serviço
Internação	Internações de pacientes adultos e pediátricos. Sendo, 23 leitos para internação hospitalar, e 02 leitos no box de emergência.
Atendimento de Urgência e Emergência	O regime de funcionamento do HMJP é de 24 horas.

A população beneficiada com este hospital é de 20.771 habitantes (IBGE, população estimada – 2021) e a unidade conta ainda com um parque tecnológico a ser



implantado dentro da área de expansão, para os usuários atendidos, em regime de urgência, emergência e internação, sendo eles:

- I. Ultrassonografia;
- II. Eletrocardiograma;
- III. Exames de radiologia clínica.

O direito de ter acesso a saúde é de suma importância para execução das atividades, pois é a base dos Direitos Humanos sendo representados pelo direito à vida e à liberdade, a liberdade de opinião e de expressão, ao trabalho e à educação, entre outros. Sendo um direito de todo ser humano sem discriminação.

A Constituição Federal, Capítulo II - Dos Direitos Sociais, art. 6º descreve quais são os direitos sociais, dentre eles o acesso a saúde e a educação. O art. 196 reconhece que a saúde é direito de todos, o qual é garantido mediante políticas públicas, sejam elas sociais e econômicas, visando a redução do risco de doenças e outros agravos ao acesso universal e igualitário às ações e serviços promovidos pelo Estado.

Assim, o CEGECON entende que assegurar o direito fundamental a saúde a todos os brasileiros é pressuposto da própria democracia, que tem como fundamento a dignidade da pessoa humana, não podendo o modelo de sociedade democrática afastar a cidadania. Então viemos com a missão de apresentar formas inovadoras de prevenção e assistência nos tratamentos, sempre em prol do bem comum, com igualdade de assistência à saúde sem preconceito.

O apoio da prefeitura de Cocalzinho de Goiás é extremamente significativo, pois o recurso em questão será aplicado em despesas de investimento na melhoria da estrutura física da Unidade, o qual valorizará ainda mais o Município.

O hospital é um ponto de atenção do sistema de saúde, parte integrante e indispensável da estruturação médico-social e sanitária, cuja função básica consiste em proporcionar assistência médica integral, constituindo-se, também, em centro de educação, capacitação de pessoal e pesquisa. A integração ativa das funções exercidas pelos hospitais viabiliza a estruturação do sistema de saúde e a concretização dos programas assistenciais e a integralidade do cuidado das pessoas.

Além disso, a urgente necessidade de uma gestão eficiente e o equacionamento do seu respectivo custeio impõem ao CEGECON uma busca por alternativas para melhorar a sua viabilidade econômica, de modo a obter um arranjo financeiro sustentável, que propicie um atendimento de qualidade, garantindo o direito à saúde a todos.



Público Beneficiário

O público alvo para esse projeto é composto pela comunidade do município de Cocalzinho de Goiás, e seus distritos, sendo eles: Girassol e Edilândia.

Objetivo Geral

Coordenar e executar programas, projetos e atividades visando promover o atendimento integral à saúde da população do Município de Cocalzinho de Goiás, em consonância com as políticas emanadas pelos Governos Federal, Estadual e Municipal no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

Objetivo Específico

- Buscar a melhoria contínua da qualidade da gestão e o atendimento aos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização;
- Melhorar o serviço ofertado por meio de uma política de humanização do atendimento;
- Otimizar o uso da capacidade instalada;
- Otimizar a utilização dos recursos disponíveis;
- Implantar um modelo de gerenciamento voltado para os resultados;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação e o crescimento profissional;
- Promover a excelência em atendimento visando a satisfação dos pacientes/clientes no âmbito interno e externo;
- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão;
- Implantar um Sistema de Comunicação Visual atendendo as regulamentações vigentes;
- Manter o sistema informatizado para acompanhamento das metas propostas. O quantitativo de todas as metas propostas, sejam qualitativas ou quantitativas, deverão estar disponíveis em plataforma informatizada, de forma transparente;
- Garantir requisitos das habilitações existentes e a busca das habilitações possíveis ao perfil da unidade junto ao Ministério da Saúde – MS;



- Buscar eficiência, eficácia e efetividade na formulação de um novo modelo de gestão na saúde, atendendo às políticas públicas definidas para a regionalização da saúde, buscando atender os pacientes oriundos da demanda referenciada.

2. JUSTIFICATIVA

O hospital é um ponto de atenção de um sistema de saúde, parte integrante e indispensável da estruturação médico-social e sanitária, cuja função básica consiste em proporcionar assistência médica integral, constituindo-se, também, em centro de educação, capacitação de pessoal e pesquisa. A integração ativa das funções exercidas pelos hospitais viabiliza a estruturação do sistema de saúde e a concretização dos programas assistenciais e a integralidade do cuidado das pessoas.

Este Plano de Trabalho, elaborado pelo departamento de Captação, Planejamento e Projetos do CEGECON, visa a operacionalização dos serviços já existentes no hospital e deve servir como um instrumento para viabilizar a seleção na realização de um futuro convênio com a prefeitura do Município de Cocalzinho de Goiás.

Além disso, a urgente necessidade de uma gestão eficiente e o equacionamento do seu respectivo custeio impõem ao HMJP a busca de alternativas para melhorar a sua viabilidade econômica, de modo a obter um arranjo financeiro sustentável que propicie a oferta de novos leitos para disponibilizar ao Município de Cocalzinho de Goiás um atendimento de qualidade, garantindo o direito à saúde a todos os cidadãos, conforme a Constituição Federal de 1.988 em seu Artigo 196.

Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

O presente Plano de Trabalho fixa publicamente os parâmetros técnicos, estabelecendo os interesses do SUS, segundo as necessidades da saúde da municipalidade, especialmente da região circunvizinha ao município de Cocalzinho de Goiás.



3. METAS

Metas a Serem Atingidas			
Meta Quantitativa	Descrição	Indicador de Alcance	Resultado Pretendido
Manter os atendimentos SUS contratualizados no Município de Cocalzinho de Goiás e seus distritos.	Prestar atendimento aos pacientes da Comunidade Local, com agilidade e melhoria na execução	Nº de Pacientes Atendidos	Prestar assistência ao maior número de pessoas, com a oferta de serviços de qualidade num espaço organizado e de bem-estar.
Meta Qualitativa	Descrição	Indicador de Alcance	Resultado Pretendido
Atendimento de qual aos pacientes do HMJP	Atingir 80% na pesquisa de satisfação com os familiares/responsáveis dos pacientes quanto a melhoria na ambiência e qualidade dos serviços ofertados	Nº de Pacientes Atendidos com satisfação bom/ótimo	80% de satisfação dos usuários quanto a qualidade da ambiência

4. RESULTADOS ESPERADOS

O resultado esperado do CEGECON para o Hospital Municipal Jair Paiva é assegurar uma assistência à saúde pública, gratuita e de qualidade a todos os cidadãos-usuários que busquem atendimento na unidade. Esta proposta preconiza a assistência como dimensão central da gestão, colocando o paciente no foco do cuidado, por meio de um atendimento humanizado, integral, realizado por equipe multiprofissional e interdisciplinar, guiado por um projeto terapêutico personalizado.

O modelo proposto preconiza os seguintes princípios: autonomia do paciente e de seus familiares frente às decisões clínicas, resguardando a segurança clínica e respeitando as diferenças religiosas, culturais, de raça e de gênero; capacitação, treinamento e valorização dos profissionais como estratégias para se obter adesão aos projetos de mudança necessários para aumentar a qualificação da assistência; visão sistêmica e trabalho em equipe buscando estabelecer relações positivas baseadas no respeito mútuo e preza por interações consistentes, permanentes e fluidas entre todos os participantes, sejam profissionais das equipes técnica, médica ou administrativa, e usuários.



A proposta de trabalho apresentada tem como objetivo principal nortear as ações, atividades, processos e procedimentos para a realização da gestão financeira, operacional e de resultados do Hospital Municipal Jair Paiva. Para isso, serão utilizadas as mais modernas ferramentas de gestão de projetos, para colocar em prática os programas e projetos a serem implantados e implementados, nas mais diversas áreas do Hospital, principalmente a saber a organização das atividades de apoio como os:

- ✓ Serviços administrativos;
- ✓ Almoxarifado;
- ✓ Serviços de limpeza;
- ✓ Serviços de segurança;
- ✓ Apoio logístico.

Cada projeto e programa terá um cronograma de atividades e ações a serem implementadas, onde cada projeto contemplará uma matriz de responsabilidade (papéis e responsabilidades de cada recurso participante), cronograma de execução de tarefas, controle de custos financeiros e orçamentários, desde que respeitem as naturezas e valores definidos na proposta financeira, que se encontra anexa a este Plano de Trabalho.

Além disso, haverá também um controle de comunicação interna e externa, onde os patrocinadores internos e externos, neste último composto por gestores públicos da SMS, acompanharão os projetos a serem implementados, através de reuniões de ponto de situação e acompanhamento dos cronogramas previamente definidos e acordados.

Dessa forma, haverá um acompanhamento da visão de futuro de cada projeto a ser implementado, sempre observando a conjuntura atual e os possíveis cenários que serão mapeados e apresentados tanto aos patrocinadores internos, estes compostos pela alta gestão do HMJP e da Organização Social que administra/gera a unidade de saúde, quanto aos patrocinadores externos.

Outra ferramenta que será implementada é o diagrama de causa e efeito, que será essencialmente utilizada para mapear e diagnosticar problemas e apontar as soluções adequadas. Esta ferramenta será usada pelas Comissões Internas, criadas especialmente para tratar de assuntos específicos na área da saúde. Haverá participação dos médicos, enfermeiros, gestores administrativos e equipe interdisciplinar para apontar as principais soluções para os devidos problemas apontados pelas Comissões Internas.

Quando se fala em gestão, uma das ferramentas altamente utilizadas é o ciclo PDCA. Todos os projetos implantados utilizarão essa ferramenta, pois cada ação



realizada deverá ser acompanhada através de planejamento, implementação, checagem/verificação de resultados esperados, ou não, e aplicação de novo planejamento/ação. Essa ferramenta será largamente utilizada em todos os departamentos da unidade de saúde.

A ferramenta Curva ABC também será utilizada. Sendo para mapear os consumos de medicamentos, materiais médico-hospitalares e demais insumos necessários ao funcionamento do HMJP. Dessa forma, um dos resultados esperados é o controle e gestão de materiais no almoxarifado da farmácia e demais almoxarifados do HMJP, pois haverá redução substancial no custo do medicamento, através do controle de perdas, utilização da rastreabilidade do medicamento, desde a sua compra, acondicionamento e dispensação ao paciente, bem como redução de perda por falha de estoques.

Além disso, facilitará ao Departamento de Compras a melhor gestão na aquisição de materiais médico-hospitalares, medicamentos e demais insumos médicos, o que melhorará significativamente o fluxo de caixa da unidade de saúde, permitindo uma redução de custos de juros financeiros, bem como melhor planejamento compras, até mesmo com melhores preços (descontos) nos materiais, insumos e medicamentos.

Os projetos específicos que poderão ser implementados, tais como eventos médicos ou simpósios médicos, feiras, exposições, dentre outros eventos, serão acompanhados e geridos através da ferramenta 5W2H. Essa ferramenta é altamente útil e opera através de um formulário específico, que contempla as questões “O que”, “Quando”, “Onde”, “Como”, “Por que”, “Quem” e “Quanto”, que proporciona aos departamentos uma visão mais ampla acerca da relevância, da importância, do custo e dos resultados esperados. Com esse mapeamento a gestão pode definir a implementação ou descarte de forma que o resultado final seja traduzido em melhor qualidade no atendimento ao paciente/cidadão que utiliza os serviços ofertados no HMJP.

Portanto, os resultados esperados são factíveis e as estratégias adotadas contribuirão na busca incessante pelos melhores resultados financeiros, conforme condições e valores de mercado, de forma a contornar as dificuldades econômicas e suprir todas as demandas que se apresentarem.

Para mensurar a eficácia dessas ferramentas o **CEGECON** se propõe implantar o SAC (Sistema de Atenção Ao Cliente – SAC/OUVIDORIA) tem uma função social importante no contexto de atenção à saúde na Unidade, além da função operacional que proporciona a oportunidade de melhoria contínua da instituição, em concomitância com



a pesquisa de satisfação do usuário que acontecerão diariamente e terão um indicativo como meta, tanto de quantidade de pessoas pesquisadas quanto de nível geral de satisfação. Sendo oferecidas duas formas de pesquisa, todas de forma eletrônica e com resultados simultâneos, que podem ser acessadas por qualquer gestor, com possibilidade de comunicação direta com Secretaria de Municipal de Saúde de Cocalzinho.

5. ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração	Descrição
1	Assunção Imediata	10 Dias	Assinatura do Contrato
2	Atendimento Integral	90 dias	Após Assinatura do Contrato


6. PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Ordem	Natureza	Tipo Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
1	Gerenciamento	Material	Prestação de Serviços	R\$ 390.009,86	0%	-	100%

7. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Parcela	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total Desembolso
1	R\$ 390.009,86	100%	R\$ 390.009,86	0%	-	100%	R\$ 390.009,86

Pede-se Aprovação



ALMERIO MARQUES LEAO
CPF nº 858.579.635-91



